

Sayı : API17/MİG032

Konu : Assan Port İş Talep Süreçleri Hk.

Sizlere daha kaliteli ve daha hızlı hizmet verebilmek adına iş talep ve randevu süreçlerinde güncellemeler yapılmıştır. 9 Ekim 2017 tarihinden itibaren uygulamaya başlayacağımız süreçler aşağıda belirtilmiştir.

1. Müşterilerimiz tüm iş istek taleplerini ve ödemelerini hafta içi **en geç** saat 17.30' a kadar Müşteri İlişkileri Departmanı' na ileteceklerdir. 17.30' dan sonra yapılan başvurular ertesi işgünü (hafta içi) saat 08.00' dan itibaren işleme alınacaktır.
2. İç Boşaltım, Muayene, Numune Alma vb. konteyner serimi gerektiren hizmetlerin iş talep süreçleri planlanan tarihten **en az** 1 işgünü önce tamamlanmış olmalıdır.
3. Konteyner muayene hizmetleri için oluşan tarife tutarları; liman çıkış iş taleplerinize dahil edilerek tahsil edilecektir.
4. Konteyner İç Boşaltım, Muayene İş Talep ve Randevu Süreçleri:
 - Müşterilerimiz iş istek taleplerini, ana taşıma senedi (etiketli) ile birlikte Müşteri İlişkileri Departmanına sunacaklardır. (Transit iş taleplerinde gümrük havalesi araç aktarma dilekçesi sunulacaktır.)
 - Müşteri İlişkileri Departmanı tarafından gönderilen "Hizmet Tutarı" müşterilerimiz tarafından banka hesaplarımıza yatırılacaktır.
 - Müşterilerimiz, Gümrük prosedürlerini tamamladıktan sonra "Gümrük İşlemleri" departmanına; etiketli ve ıslak imzalı ana taşıma senedi, beyanname ve ambar çıkış fişi sunacaklardır. (Transit çıkışlarda ambar çıkış fişi ve beyanname araç yüklemesinden sonra teslim edilecektir.)
 - Müşterilerimiz, çıkış evraklarını teslim ettikten sonra Müşteri İlişkileri Departmanına yazılı başvurarak randevu talep edeceklerdir. İçinde bulunulan gün için yapılan randevu talepleri kabul edilmeyecektir. Müşterilerimizin randevu talepleri sırasıyla işleme alınacak olup belirlenen en uygun randevu tarihi müşterilerimiz ile paylaşılacaktır. Müşterilerimiz tarafından onaylanan randevu tarihlerine göre iş planımız güncellenecektir.
 - Planlanan randevu tarihinde Müşterilerimizin hazır bulunmaması durumunda, randevu süreçleri başa dönecektir. Müşterilerimizin, yeni bir tarih için tekrar randevu talebinde bulunmaları gerekecektir.

AssanPort
Assan Liman İşletmeleri A.Ş.

Toros Tolga Keleşoğlu
Genel Müdür

Dağıtım:

IMEAK Deniz Ticaret Odası
Mersin Gümrük Müşavirleri-Derneği (MERGÜMDER)

Assan Liman İşletmeleri A.Ş.

Yayla Mah. D-100 Karayolu Rüya Sok. No. 2, Tuzla 34940 İstanbul, Turkey

T : +90 326 629 40 00 F: +90 326 629 40 44 assanport.com

Tuzla V.D.: 0910506897 Ticaret Sic. No: 737170 Mersis No : 0091 0506 8970 0016

Liman Tesisi: Organize Sanayi Bölgesi Sarıseki İskenderun Hatay, Turkey