

# KALİTE POLİTİKAMIZ

## Assan Liman İşletmeleri A.Ş. olarak;

- İlgili tarafların, beklenti ve ihtiyaçlarını doğru anlamak, işlerimizi ilk seferde ve zamanında gerçekleştirmek, risk temelli çalışmak
- Müşteri odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde müşteri ihtiyaç, talep ve beklentilerini tam anlamıyla karşılayacak şekilde çalışmak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve kalite sistemine bağlı kalarak çalışmalarımızı sürdürmek,
- Teknolojiyi yakından takip ederek makine parkurunu sürekli geliştirmek ve bu anlayışla müşteri isteklerine daha hızlı cevap vermek,
- Tedarikçi firmalar ile ilişkilerini sürekli geliştirmek ve bilgi paylaşımı içerisinde bulunarak daha kaliteli ve ekonomik açıdan daha uygun ekipman temin etmek,
- Kapasitemizi maksimum seviyede tutarak ülke ekonomisine katkı sağlamak,
- Bilinçli, eğitimli, gelişime açık ve analitik düşünceye sahip insan gücü oluşturmak ve çalışan memnuniyetini sürekli kılmak,
- Her yıl belirlenen hedeflere ulaşılması için gereken çalışmalar yapılması, bir önceki yılın hedeflerinin ve çalışmalarının amacına ulaşıp ulaşmadığını gözden geçirmek,
- Bilinç, katılımçılık, hedef birliği ve etkin kontrollerle sistemlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Çalışanlarımızı kalite konusundaki eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak, bu konulardaki bilinçlerini arttırmak ve katılımçılık ve ekip çalışmasına teşvik etmek. Bunu gerçekleştirirken Müşterilerde, tedarikçilerde ve ilgili taraflarda da bu bilincin oluşmasına katkıda bulunmak,
- Hizmet kalitesi ve fiyat uygunluğu açısından her zaman sektörde lider olmayı kendimize ilke edinmek, KALİTE POLİTİKAMIZDIR.